



## Regulamento da Black Friday 2024

1 - A presente ação promocional será divulgada por meio de todos os nossos canais de comunicação oficial Gamela com o cliente e será válida para compras realizadas no período que vai das 08:00 horas do dia 29 de agosto de 2024 até as 16h00 horas do dia 05 de setembro de 2024. De acordo com os horários dos respectivos canais de atendimento:

- Central de reservas telefônica – Segunda à sexta de 08h até 20h
- Whatsapp – Segunda à sexta de 08h às 19h

2 - Promoção Black Friday será para compra única e exclusivamente do hóspede direto com a Central de Reservas da Fazenda Gamela Eco Resort, através dos canais abaixo:

Segunda à sexta de 08h até 19h00

- Central de reservas telefônica – 21-2220-3731/ 2544-8637
- Whatsapp Geral–21 99894-0938 Segunda à sexta de 09h às 19h
- E-mail: [agencia@gamela.com.br](mailto:agencia@gamela.com.br)

3 - Promoção Black Friday Fazenda Gamela será válida apenas para aquisição de novas reservas. \*Reservas para mesma data adquirida fora do período Black Friday não sofrerá alteração.

4 - As reservas feitas contemplando os descontos da promoção Black Friday Fazenda Gamela 2024, permitem alteração de data pelo participante no prazo máximo de 7 (sete) dias. Uma vez fechada a data e finalizado o pagamento não há como trocar a data da hospedagem após o prazo acima assinalado.

5 - As reservas feitas contemplando os descontos da promoção Black Friday Fazenda Gamela 2024, permitem cancelamento pelo participante no prazo máximo de 7 (sete) dias. Não havendo reembolso após o prazo acima assinalado.

6 - Esta promoção não é cumulativa com outras promoções que estejam vigentes, nem com nenhum tipo de convênio ou parceria.

7 - A quantidade de acomodações por data para utilização da promoção é LIMITADA.

8 - Os descontos não são limitados por CPF de compra. O mesmo participante pode comprar quantos períodos quiser e mais de uma vez. \*De acordo com limite de vagas para cada período.

9 - Ao efetivar o pagamento para a garantia da reserva, o participante aceitará as regras deste regulamento.

10 - Uma vez fechada a data, finalizado o pagamento e emissão do voucher, não há como trocar titularidade da reserva, se torna intransferível.

11 - As dúvidas, divergências, reclamações e esclarecimentos que não puderem ser solucionadas por meio da aplicação do presente Regulamento, bem como os casos omissos, serão resolvidos nos termos do Código de Defesa do Consumidor e na legislação aplicável.

12 - Cancelamento acarretará perda do sinal\* somente em lockdown que faremos uma carta de crédito referente ao valor depositado.

*Versão: v.1.0.1*